

Zásady spracúvania osobných údajov

Prevádzkovateľom je spoločnosť Pedal Consulting s.r.o., so sídlom Bjornsonova 4807/5, 036 01 Martin, IČO: 46986111, DIČ: 2023677018, (ďalej len Spoločnosť alebo Prevádzkovateľ) zastúpená p. Róbert Miškuf, konateľom.

Pri spracúvaní vašich osobných údajov v maximálnej miere dbáme na vaše súkromie a na ochranu osobných údajov, ktoré ste nám poskytli. Dodržiavame zásady zákonnosti, minimalizácie, transparentnosti, dôvernosti a integrity v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“) a zákonom 18/ 2018 o ochrane osobných údajov SR.

Prečítajte si prosím, aké konkrétne údaje, prečo a ako dlho uchováваме, a ako ich chránime. V tomto dokumente sa dozviete:

- akým spôsobom spracúvame osobné údaje, keď navštevujete našu stránku alebo keď s nami komunikujete napríklad prostredníctvom kontaktného formuláru, telefonicky alebo elektronicky;
- akým spôsobom spracúvame osobné údaje, ak ste náš klient, partner alebo spolupracovník,
- akým spôsobom používame súbory cookies;
- aké sú Vaše práva ako dotknutej osoby.

Vo všeobecnosti Prevádzkovateľ vykonáva tieto spracovateľské činnosti:

- Získavanie,
- zaznamenávanie,
- usporadúvanie,
- štruktúrovanie,
- uchovávanie,
- zmena,
- vyhľadávanie,
- prehliadanie,
- využívanie,
- vymazanie osobných údajov,

a to na nasledovné účely:

1. Prezentácia našej spoločnosti na webstránke

O návštevníkoch našej stránky nespracúvame žiadne osobné údaje, na základe ktorých by sme vás mohli individuálne identifikovať. Pri návšteve našej stránky z vášho prehliadača môžeme získavať údaje, ktoré teoreticky umožňujú nepriamu identifikáciu fyzickej osoby, a to:



- typ a verzia prehliadača,
- používaný operačný systém,
- URL predchádzajúcej navštívenej stránky,
- IP adresa (táto je čoskoro po ukončení návštevy na našich stránkach vymazaná),
- geografická poloha,
- dĺžky návštevy, zobrazenia stránok a navigačných ciest webových stránok,
- časové požiadavky na server.

Tieto údaje nespájame ani nepotrebujeme spájať so žiadnou konkrétnou osobou, ani ich neprepájame s inými údajmi, a preto na základe nich nevieme identifikovať žiadnu konkrétnu osobu. Tieto údaje zhromažďujeme iba agregovane a štatistickým spôsobom ich analyzujeme, aby sme získali informácie o tom, odkiaľ sa navštevujú naše stránky, ako dlho na nich návštevníci zostávajú či aké informácie zvyčajne hľadajú a pod., čo nám umožní spravovať, podporovať a zlepšovať naše služby.

Právny základ: GDPR článok 6, písm. a) súhlas so spracúvaním osobných údajov na uvedený účel. Váš súhlas môžete kedykoľvek odvolať zaslaním e-mailu na gdpr@pedal-consulting.eu.

Dĺžka spracúvania: 3 roky

Pri spracúvaní **môže dochádzať** ku prenosu do zahraničia (spoločnosť Google)

2. Komunikácia a spolupráca s vami

Ak nám odošlete správu prostredníctvom **kontaktného formulára na webstránke, e-mailom, alebo ak nás kontaktujete telefonicky**, tak dostávame vaše osobné údaje, ktoré v tejto komunikácii uvediete.

Osobnými údajmi, ktoré spracúvame pri týchto činnostiach, sú najmä bežné osobné údaje ako e-mail, meno, priezvisko, telefónne číslo názov zamestnávateľa, pracovná pozícia a podobné.

Účel:

- dohodnutie stretnutia,
- zodpovedanie otázok,
- výmena informácií v priebehu realizovaných projektov,
- zasielanie a prijímanie faktúr,
- a iné bežné, predpokladateľné, činnosti súvisiace s poskytovaním našich služieb.

Právne základy:

- **GDPR článok 6, písm. b)**, teda spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy.

- **Dĺžka spracúvania:** 12 mesiacov v prípade, že nedôjde ku začatiu spolupráce, inak počas celého trvania spolupráce
- **GDPR článok 6, písm. f)**, teda spracúvanie na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa, konkrétne pre prípadné uspokojovanie právnych nárokov v prípadnom právnom spore
 - **Dĺžka spracúvania:** podľa platnej legislatívy a do uspokojenia našich právnych nárokov

3. Partnerstvá a účasť na výzvach

Pri niektorých príležitostiach vás môžeme osloviť prostredníctvom on-line formulára, pomocou ktorého mapujeme záujem jednotlivých subjektov o partnerskú spoluprácu na našich vybraných projektoch. Ako záujemca môžete po zvážení svojich možností formulár vyplniť a prihlásiť sa do výberového konania.

Osobnými údajmi, ktoré spracúvame, sú spravidla meno a priezvisko, e-mailová adresa, názov spoločnosti, teda vášho zamestnávateľa.

Právny základ: GDPR článok 6, písm. a) súhlas so spracúvaním osobných údajov na uvedený účel. Váš súhlas môžete kedykoľvek odvolať zaslaním e-mailu na gdpr@pedal-consulting.eu.

Dĺžka spracúvania: 3 roky

Pri spracúvaní **môže dochádzať** ku prenosu do zahraničia (spoločnosť Google)

4. Newsletter

Na našej stránke sa môžete prihlásiť sa na odber newslettera, v ktorom zasielame informácie o našich novinkách, o činnosti našej spoločnosti alebo iné obchodné informácie.

Ak sa prihlásite na odber newslettera, dostaneme vašu e-mailovú adresu, ktorú uvediete.

Váš súhlas môžete kedykoľvek odvolať pomocou linky, ktorá je uvedená v päte každého newslettera.

- **Účel:** zasielanie noviniek a obchodných informácií prostredníctvom newslettera
- **Dĺžka spracúvania:** do odvolania súhlasu
- **Právny základ:** GDPR článok 6, písm. a), súhlas so spracúvaním osobných údajov na uvedený účel
- Pri spracúvaní **dochádza** ku prenosu údajov do tretej krajiny, konkrétne USA (služba Mailchimp od spoločnosti Intuit Inc., 2700 Coast Avenue, Mountain View, CA 94043)

5. Podujatia

V prípade, že sa prihlásite na niektoré z našich podujatí, ako napríklad prednášky, semináre, konferencie a iné, tak budeme spracúvať vaše **kontaktné** osobné údaje a prípadne aj **fotografiu** alebo **hlasový** či **video** záznam, podľa typu podujatia. O konkrétnom spracúvaní osobných údajov budete informovaní vždy na pozvánke.

- **Účel:** prihláška na podujatie, poskytnutie organizačných a iných informácií ku podujatiu, platby za podujatia a ich účtovné spracovanie
 - Právny základ: GDPR článok 6, písm. b), teda spracúvanie osobných údajov spracúvanie nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy.
 - Dĺžka spracúvania: 10 rokov
- **Účel:** fotografovanie, natáčanie a nahrávky počas podujatia
 - Právny základ: GDPR článok 6, písm. f), teda spracúvanie osobných údajov spracúvanie nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ
 - Dĺžka spracúvania: 10 rokov

Poskytovanie vašich osobných údajov

Na základe vyžiadanej súčinnosti alebo na základe činnosti potrebnej pre chod webstránky a poskytovanie našich služieb, môžu byť vaše osobné údaje poskytnuté Príjemcom a / alebo Tretím stranám.

1. Sprostredkovatelia

Využívame služby externých spoločností v oblasti účtovníctva, marketingu a IT služieb. Tieto subjekty môžu v presne vymedzenej pôsobnosti spracúvať vaše osobné údaje pre zmluvné účely na základe Sprostredkovateľskej zmluvy.

2. Príjemcovia

Medzi príjemcov môžu patriť advokáti, exekútori, notári, súdy, orgány činné v trestnom konaní, banky, orgány verejnej správy, obce, samosprávne kraje, fyzického osoby, ktoré sú účastníkmi konania vedeného pred príslušným subjektom. Týmto príjemcom sa osobné údaje poskytujú napríklad pri nahliadaní do spisu a pod.

3. Tretie strany

Za tretie strany sú považované najmä úrady a inštitúcie verejnej moci, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytovať osobné údaje na základe zákonného ustanovenia pri plnení si svojich zákonných povinností.

Cookies

Cookies sú malé textové súbory, ktoré servery ukladajú do vášho počítača alebo mobilného zariadenia, keď prístupujete k webstránkam.

Existujú štyri dôvody, prečo môže byť súbor cookie uložený vo vašom zariadení počas návštevy našej webstránky:

- **Nevyhnutné:** súbory cookie, ktoré umožňujú správne fungovanie webových stránok a umožňujú vám využívať zabezpečené on-line služby, ktoré poskytujeme; použitie týchto súborov cookies je nevyhnutné pre fungovanie stránky;
- **Voliteľné na základe súhlasu**
 - **Štatistické:** súbory cookie, ktoré štatistickým spôsobom zhromažďujú údaje o používaní webových stránok, ktoré sú plne anonymizované a používané na zlepšenie našich služieb. Zhromažďujú štandardné internetové protokolové informácie a podrobnosti o činnosti návštevníkov na stránke.
 - **Preferenčné:** súbory cookie, ktoré si zapamätajú Vaše predvoľby a uľahčia používanie stránky (tzv. preferencie).
 - **Reklamné:** cookies, ktoré sú umiestnené prostredníctvom služieb tretích strán; tieto cookies nepoužívame

Viac o cookies, ktoré používame a sa dozviete na stránke Cookies Policy. <https://pedal-consulting.eu/cookie-policy-eu/>

Aké práva máte nad svojimi údajmi

Ako dotknutá osoba podľa GDPR a 18/ 2018 Zb. Zákona máte právo od nás ako od prevádzkovateľa vyžadovať:

1. **prístup** k svojim osobným údajom, najmä vyžadovať potvrdenie, či sú alebo nie sú údaje spracúvané, kategórie spracúvaných údajov, účel spracúvania, zdroj ich získania, dobu ich uchovávaní;
2. **opravu** nesprávnych, resp. doplnenie neúplných údajov;
3. **obmedzenie spracúvania** údajov podľa čl. 18 GDPR, napr. ak sú údaje nesprávne, alebo spracovávané nezákonne, toto právo nie je absolútne a neobmedzené a z oprávnených dôvodov vám môžeme nevyhovieť, o čom, vrátane dôvodov, vás ale budeme informovať;
4. **Namietat' spracúvanie** v prípadoch uvedených v čl. 21 GDPR, teda najmä pri spracúvaní na účely marketingu, profilovania alebo pri spracúvaní vykonávaného na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa;
5. **vymazanie** údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil alebo v prípadoch stanovených v čl. 17 GDPR, teda osobné údaje už nie sú potrebné alebo ste odvolali svoj súhlas a iné.

Svoje práva môžete uplatniť elektronickou poštou na gdpr@pedal-consulting.eu alebo písomne na adrese sídla prevádzkovateľa. Všetky oprávnené požiadavky

dotknutej osoby budú vybavené, a dotknutá osoba bude o tom písomne informovaná, do 30 dní od ich prijatia.

Ak sa domnievate, že dochádza k porušovaniu vašich práv pri spracúvaní osobných údajov alebo k porušeniu zákona o ochrane osobných údajov či GDPR, môžete podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov Úradu pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika; www.dataprotection.gov.sk.

Ako chránime vaše údaje

1. Vaše údaje sú uložené po dobu zmluvného vzťahu v zabezpečenej PC jednotke a elektronickej databáze s potrebou autorizovaného prístupu, ktorú chránime pred poškodením, zničením, stratou alebo zneužitím.
2. Všetci naši zamestnanci a dodávatelia podporných služieb, ktorí prídu s vašimi údajmi do styku, boli náležite poučení o bezpečnom zaobchádzaní s nimi v súlade s našou Smernicou o ochrane osobných údajov.

Aké máme procesy pri úniku osobných údajov

V prípade, ak by došlo ku porušeniu ochrany osobných údajov, tak vás budeme o tejto skutočnosti bezodkladne informovať, ak by toto porušenie mohlo viesť ku vysokému riziku pre vaše práva. Otázky súvisiace s ochranou vašich osobných údajov môžete adresovať na e- mail: gdpr@pedal-consulting.eu alebo písomne na poštovú adresu prevádzkovateľa.

Záverečné ustanovenia

Tieto Zásady ochrany osobných údajov môžeme kedykoľvek zmeniť alebo upraviť, a to najmä s ohľadom na legislatívne zmeny v oblasti ochrany osobných údajov, ktoré môžu byť budúcnosti prijaté. Ak tak urobíme, budeme Vás vhodným spôsobom informovať.

Aktualizované: 1. 2. 2023